

CHESTIONAR privind evaluarea satisfacției pacientului

Stimată/Stimate pacient

Pentru a veni în sprijinul dumneavoastră cu servicii noi și competitive care să răspundă cerințelor pe care le aveți, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul atașat, bifând varianta care descrie cel mai bine situația dumneavoastră și de a ni-l returna la externare.

Acest chestionar este anonim și nu trebuie să-l semnați.

1. Informații generale

a. Gen

- masculin
- feminin

b. Mediul de rezidență

- urban
- rural

c. Categoria de asigurat

- salariat
- coasigurat
- pensionar
- copil (<18 ani)
- elev/ucenic/student (18-26 ani)
- gravidă/lăuză
- veteran
- revoluționar
- persoană cu certificat de handicap
- asistat social
- beneficiar al unui Program Național de Sănătate
- liber profesionist
- șomer
- alte categorii

2. Cunoașteți drepturile și obligațiile care decurg din statutul de asigurat:

- da
- nu

3. Ați fost internat în acest spital?

- pe baza biletului de trimitere de la medicul de familie/specialist
- ați fost adus cu ambulanța
- v-ați prezentat singur, din proprie inițiativă

4. Cum ați aprecia procedura de internare (timpul petrecut în camera de gardă de la prezentarea dvs. în spital până în momentul în care ați fost adus în salon)?

4.1. timp de așteptare prea lung, deoarece:

- existau și alți pacienți care așteptau să fie internați
- personalul medical nu era prezent la camera de gardă
- nu mi s-a acordat nici o atenție
- alte motive

4.2. am fost mulțumit de procedura de internare

4.3. am fost foarte mulțumit de procedura de internare

5. Ați fost informat asupra intervențiilor medicale propuse, asupra riscurilor și asupra intervențiilor propuse?

- da
- nu

6. La explorările de pe alte secții/altă unitate sanitară ați fost însoțit de:

- personal sanitar
- aparținători (membri de familie, prieteni, vecini)
- ați mers singur

7. Medicamentele necesare tratamentului dvs. în spital:

- au fost procurate și administrate de spital
- v-au fost cumpărate de familie
- ambele variante

8. Vă rugăm să acordați note de la 1 (minim) la 3 (maxim), bifând o singură opțiune pentru:

- comportamentul și atitudinea medicului de salon
 - nota 1
 - nota 2
 - nota 3
- comportamentul și atitudinea asistentelor medicale
 - nota 1
 - nota 2
 - nota 3
- comportamentul și atitudinea infirmierelor
 - nota 1
 - nota 2
 - nota 3
- cazare
 - nota 1
 - nota 2
 - nota 3
- alimentație
 - nota 1
 - nota 2
 - nota 3
- curățenie
 - nota 1
 - nota 2
 - nota 3

9. La extenare ați primit:

- rețetă simplă
- rețetă compensată/gratuită
- nu am primit

10. Impresia dvs. generală asupra calității serviciilor medicale furnizate de acest spital:

- foarte mulțumit
- mulțumit
- nemulțumit

Dacă aveți alte observații:

.....
.....

Vă mulțumim pentru timpul acordat.